

Wir suchen zum 01. April 2022 oder nach Vereinbarung einen Shiftleader Empfang (m/w/d) in Vollzeit

Das Parkhotel Schloss Hohenfeld, ein First Class Hotel der 4-Sterne-Kategorie, verfügt über 84 Hotelzimmer, 13 Appartements und Suiten im Landhausstil und Tagungskapazitäten von 180 Personen. Restaurant, Bierstube und Hotelbar runden das gastronomische Angebot ab. An Freizeiteinrichtungen stehen u. a. Schwimmbad, Sauna und Solarium bereit.

Wir bieten:

- ein familiäres Arbeitsumfeld mit einem guten Betriebsklima
- flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- eine betriebliche Altersvorsorge mit Förderung des Arbeitgebers
- Leistungsgerechte und pünktliche Bezahlung
- Sonderzahlungen nach 1 Jahr Betriebszugehörigkeit
- Übernachtungsvorteile in unseren Partnerbetrieben
- Personalzimmer

Ihre Aufgaben:

- Check in und Check out der Gäste, sowie die damit verbundenen üblichen Aufgaben im Front Office
- Gästebetreuung
- Bearbeitung der anfallenden Korrespondenz
- Kreditkartenbearbeitung
- Bearbeitung des Tagesabschlusses und Kontrolle der Tageseinnahmen
- Annahme, Bearbeitung und Kontrolle von Reservierungen mit dem System Brilliant
- Bedienen der Telefonzentrale, sowie der üblichen Telekommunikationsmittel
- Bearbeitung von Rechnungen
- Beantwortung der Gästefragebögen

Sie bringen mit:

- eine abgeschlossene Ausbildung zur/zum Hotelfachfrau/mann
- sehr gute Umgangsformen
- mindestens 2 Jahre Erfahrungen in einem 4-Sterne Hotel oder im sehr guten 3 Sterne-Hotel
- idealerweise arbeiten Sie bereits als in der Position der stellvertretenden Schichtleitung und möchten sich weiterentwickeln
- Freude und Spaß am Umgang mit Menschen
- Begeisterungsfähigkeit
- Freude an der Arbeit im Team

Sie finden sich in der Stellenbeschreibung wieder und sind bereit den nächsten Schritt zu gehen? Vielleicht sogar mit uns? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung, gerne per Email an: thorsten.miebach@parkhotel-hohenfeld.de.

Parkhotel Schloss Hohenfeld Betriebs GmbH

Dingbängerweg 400

48161 Münster

02534/ 808-0

www.hotel-muenster-hohenfeld.de